**Kreuzfahrtbericht ART 279**

San Francisco, 12.02.2019

**„Ostsee vom Feinsten“**

**11.08.2021 - 20.08.2021 (9 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 11.08.21 | Kiel |  | 18.00 |  | 19:36 |
| 12.08.21 | Auf See |  |  |  |  |
| 13.08.21 | Visby | 07.00 | 18.00 | 06:30 | 17:54 |
| 14.08.21 | Stockholm | 09.00 | 17.00 | 08:36 | 17:00 |
| 15.08.21 | Helsinki | 13.00 | 23.00 | 11:30 | 23:24 |
| 16.08.21 | Tallinn | 07.00 | 14.00 | 07:18 | 14:52 |
| 17.08.21 | Klaipeda | 13.00 | 22.00 | 11:36 | 18:30 |
| 18.08.21 | Gdynia | 08.00 | 17.00 | 07:30 | 17:54 |
| 19.08.21 | Rönne | 08.00 | 17.00 | CANCELLED | CANCELLED |
| 20.08.21 | Kiel | 09.00 |  | 07:12 |  |

**Kapitän** Morten A. Hansen

**Hotelmanager** Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**  Dr. Winfried Koller & Dr. Bettina Zietz

**Staffliste**



**Passagiere**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 13 | 1.92 |
| 21 to 40 years | 30 | 4.43 |
| 41 to 60 years | 117 | 17.28 |
| 61 to 70 years | 232 | 34.27 |
| 71 to 80 years | 185 | 27.33 |
| 81 to 90 years | 96 | 14.18 |
| 91 to 100 years | 4 | 0.59 |
| **Figure Total** | **677** | **100.00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **677** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **65.64** |  |  |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste)**

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste)**

**Kommentar zur Route**

**Kiel** Gäste wurden darüber informiert, dass nur vollständig geimpfte Gäste an Bord sein dürfen.

Wegen eines Streiks der DB kamen einige Gäste verspätet an Bord.

Zudem erreichte uns der letzte Rheinland Touristik Bus erst um 18.00 Uhr. Die Rettungsübung musste auf 18:45 Uhr verschoben werden. Die Abfahrt wurde auf 19:30 Uhr gelegt.

**Visby**

Pünktlich an der Pier festgemacht. Freigabe erfolgte schon am vorherigen Tag!!! 250 Meter von der Gangway bis zu den Bussen. Wir boten auch Shuttle Busse in die Stadt und zurück an. Zudem konnten wir kurzfristig für ca 220 Gäste Ausflüge anbieten.

Gäste wurden vor dem Landgang gebeten, in Innenräumen / Geschäften die Masken zu tragen und bei großen Menschenansammlungen an der frischen Luft dies ebenso zu tun.

Sehr angenehmes Wetter bis 24 Grad. Pünktliche Abfahrt.

**Stockholm**

Schöne Scheerengarten-Einfahrt. Tee, Kaffee und Gebäck schon um 06.00 Uhr auf dem Kopernikus Deck. Gäste nahmen das Angebot gerne an.

Schnelle Freigabe durch die Behörden. 50 Meter bis zu den Ausflugsbussen. Gäste wurden vor dem Landgang gebeten, in Innenräumen / Geschäften die Masken zu tragen und bei großen Menschenansammlungen an der frischen Luft dies ebenso zu tun.

Pünktliche Ankunft am Liegeplatz Stadsgarden. Von dort war die Stadt zu Fuß, mit dem öffentlichen Bus oder auch mit den Wassertaxis gut zu erreichen.

Trocken bei 21 Grad.

**Helsinki**

Regen bei der Lotsenaufnahme und auch im weiteren Verlauf des Tages immer wieder Regenschauer. Pünktliche Ankunft, schnelle Freigabe. 2,5 Km zur Stadt. Shuttlebus angeboten. Gäste wurden vor dem Landgang gebeten, in Innenräumen / Geschäften die Masken zu tragen und bei großen Menschenansammlungen an der frischen Luft dies ebenso zu tun.Kühle und regnerische 17 Grad.

**Tallinn**

Ankunft etwas verspätet. Shuttlebus angeboten. Sonniger Tag bei 20 Grad.

Mit uns im Hafen die „Mein Schiff 1“, die AIDA Cara und Aura. Gäste wurden vor dem Landgang gebeten, in Innenräumen / Geschäften die Masken zu tragen und bei großen Menschenansammlungen an der frischen Luft dies ebenso zu tun.

Bei Abfahrt wurde freudig gewunken.

**Klaipeda**

Mit Steuerbord festgemacht. Ein Musiker begrüßte die Gäste mit flottem Xylophon Spiel auf der Pier. Er klopfte sich zur Begleitmusik von Nirvana teils kräftig in Rage und sorgte für gute Unterhaltung.

Stadt fußläufig erreichbar.

Schlechtwettergebiet vor Klaipeda. Lotsenaufnahme schon um 10:45 Uhr. Abfahrt schon um 19.00 Uhr, weil eine Schließung des Hafens wegen starker Winde für 20:00 Uhr im Raum stand. Gäste wurden über Bordlautsprecher informiert. Alle waren um 18:30 an Bord. Mit der Abfahrt setzte Regen und starker Wind ein. Nach Erreichen der offenen See starker Wind und 3 Mtr Wellen.

**MEMO**

**TO: ALL DEPARTMENTS**

**FROM: STAFF CAPTAIN**

**SUBJECT: INCLEMENT WEATHER CONDITIONS**

**DATE: 17.08. / 18.08.2021 Klaipeda to Gdynia**

**Gäste wurden über Bordlautsprecher informiert.**

Gäste wurden vor dem Landgang gebeten, in Innenräumen / Geschäften die Masken zu tragen und bei großen Menschenansammlungen an der frischen Luft dies ebenso zu tun.

**Gdynia**

Pünktlich mit Backbord festgemacht. Zügige Freigabe durch die Behörden. Transferbusse VM / halbtags mit LB angeboten. Gäste wurden vor dem Landgang gebeten, in Innenräumen / Geschäften die Masken zu tragen und bei großen Menschenansammlungen an der frischen Luft dies ebenso zu tun. Leichte Regenschauer bei 17 Grad.

**Rönne**Landgang für PHOENIX Escorts nur möglich, wenn sie einen Passagierstatus haben.

Um 07.30 versuchte Kapitän Morten A. Hansen das Schiff rückwärts ins Hafenbecken zu steuern. Starke Winde, starke Strömung und eine Baustelle im Hafenbecken (betonnter Bereich) ließen dies nicht zu. In Absprache mit dem Hafenlotsen wurde das Manöver abgebrochen. Eine Alternative im Nordosten – der Tenderhafen Svaneke – war aufgrund der Wettersituation keine Option, so dass MS Artania Kurs auf Kiel nehmen musste. Die Gäste wurden darüber informiert und hatten Verständnis für die getroffene Entscheidung.

**Kiel**

Ankunft um 07:30 Uhr in Kiel. Freigabe des Schiffes um 8.00 Uhr. Zügige Ausschiffung. Lediglich die Hilfe beim Gepäckaufbau im Terminal verlief nicht zu unserer Zufriedenheit. Es waren zwar 3 Arbeiter von Seiten des Terminals anwesend, diese rührten allerdings keinen Finger und sagten, dass sie lediglich bei der Einschiffung behilflich sein würden.

**Behörden**

Folgende Gäste reisten ohne einen notwendigen QR-Code für ihren Impfstatus an.

                4103       Elke Stengel BN 139595

                6361       Gerhard Enning BN 147594

                6487       Richard Kroha-Lellau BN 167651

                8328       Christa Jantke BN 139333

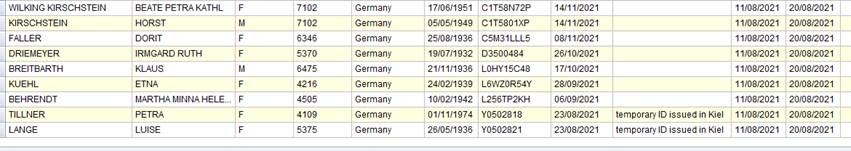
                8328       Herbert Habel BN 139333

                8331       Bernhard Hahn BN 891375

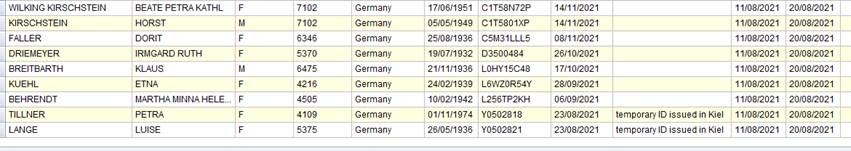
                8331       Renate Hahn BN 891375

Über unser Hospital und einen landseitigen Arzt wurden die entsprechenden Nachweise kurzfristig generiert.

2 Gäste reisten ohne gültiges Reisedokument an. Beiden konnte kurzfristig am Bahnhof in Kiel bei der Bundespolizei ein entsprechendes Ersatzdokument angefertigt werden.



Diese beiden Gäste sowie die folgenden hatten ein Reisedokument, welches weniger als 3 Monate gültig ist. Daher wurde diesen Gästen der Landgang in **Klaipeda** untersagt:



***“For Klaipeda call – 17th August 2021***

*Kindly note that we just received the information that the Passengers Travel Documents have to valid at least for 3 more month – minimum until 17.11.2021.Otherwise the Immigration will NOT allow the Shore Leave for those Passengers!”*

In **Gdynia** war der Landgang für Nicht-EU Bürger verboten. Dies betraf Herrn Iversen Kab. 4371 BN 874130. *We are really in a bad situation, now, in regards this US PX with German Residency. It will be not easy and not nice to inform him, now that he can not go ashore in Gdynia. WE are talking exactly about 1 Pax , for few hours going ashore in Gdynia. All EU countries accept the  EU/Schengen Residence card and allow Pax ashore. Do you think will help to inssist on Immigration Office with this special request? “*Unsere Chief Purserin Geovana konnte die Behörden umstimmen und Herr Iversen genoß seinen Landgang.

**Hospital**

Code Mike Helsinki um 18.30 Uhr. Gast Kab 7704 Herr Achim Korthaus BN 185428 stürzte beim Bücken nach einem Tischtennisball. Zog sich Platzwunde zu und war kurz bewustlos.

Siehe Hospitalbericht.

**Konzessionäre**

Wir hatten eine Person weniger im Spa und auch ein Videmanager fehlte auf dieser Reise.

**Hoteldepartment**

Sehr gute Zusammenarbeit. Danke an alle Beteiligten für den guten Service und das gute Essen!!!

**Technik**

*“Thank you for the message.*

*As the same scenario happens second time with one more cabin (before the same had happen with 4216) with* ***complete replacing of TV set*** *– I will need additional assistance with checking 220V network and TV amplifier(s). I’ll keep you informed re progress.*

*May I ask you to check with guests from 4493 if they experienced this issue again today or tomorrow night? I’d replaced the TV yesterday abt 15:30.“*

Leider gibt es immer wieder große Probleme mit dem Rescom System. Dies führt zu vielen vermeidbaren Problemen. So stellte sich am 20.8. heraus, dass beim zu erwartenden Check in für die nächste Reise die ausgedruckten Bordausweise nicht im System erfasst werden können. Es musste provisorisch eine weitere Station im Terminala aufgebaut werden. Hier mussten die neu einsteigenden Gäste ihren frischen Bordausweis einlesen lassen und manuell im System die Kabinennummer eingetragen werden. Für diese Arbeit gibt es nur insgesamt 3 Geräte, so dass dies nicht an den 12 Check-in Schaltern gemacht werden konnte.

Leider konnte das Kino nicht genutzt werden, da im Lino Stühle aus den Lounges gelagert waren (Auflagen des Hygienekonzepts).

**Unterhaltung:**

**Entertainmentbericht von den Entertainmentmanagern Rainer Groeber und Jan Philip Hofferbert**

**Showensemble:**

Das Showensemble spielte **4 Doppel – Show´s** während der **10 Tage** Reise:

ABBA, We are the Champions, Oceano, Wir packen unseren Koffer, On the Radio, Webber und Le Carrousel. Die Shows wurden alle 2 x gespielt und alle waren Coronabedingt gut besucht. ( zusammen ca. 300 -400 Personen) Die Gäste waren von allen Shows begeistert.

Gastkünstler:

* **Kalibo –** Hatte 2 Soloshows in der Atlantik Show Lounge. Eine davon spielte er 2x. Die Show´s trafen den Geschmack der Gäste und waren sehr gut besucht.
* **Matthias Graf (SE) –** Er spielte ein Sensationelles Spezial in der Atlantik Show und traf mit seinem Professionellen zusammengestellten Programm (die Deutschen Lyriker) die Zustimmung unserer Gäste. Gerne häufiger.
* **Jörg Hertel** – Lektor – 3 Lektorate. Er ist eine guter Lektor, mit guter Präsentation.Die Vorträge in der AL waren immer jeweils mit ca 80 - 100 Gästen besucht
* **Achim Weiland** – Bordpfarrer – 3 Andachten. Achim Weiland ist eine sehr angenehme Person. Er geht aktiv auf unsere Gäste zu und war gut vorbereitet. Immer hilfsbereit und umgänglich.
* **Dietmar Schlabertz** Spielte täglich in der Harry’s Bar.
* Die **Falkenhagen Band** spielte in der Pazifik Lounge – Sie spielen abwechslungsreiche Tanz- Musik und unterhielten die anwesenden Gäste sehr gut. Sie wurden von der Sängerin Dayami Grasso an 4 Abenden begleitet. Sie kamen sehr gut beim Publikum gut an.
* Das **Laura Riz Trio** - war täglich in der Casa im Einsatz. Ihre Musik wurde von den Gästen gut angenommen.

Frühschoppen:

- **Hanseaten Frühschoppen**

- **Stadl-Frühschoppen**

**Sonstige Veranstaltungen:**

2 x Willkommenscocktail, 2 x Abschiedscocktail, 2 x Gold / Silbercocktail. Hanseatenfrühschoppen und Bayrischer Frühschoppen mit Freibier.

Angemeldete Geburtstage und Jubiläen wurden entsprechend im Restaurant gefeiert (Torte bzw Flasche Sekt).

Es fand kein Kapitänstisch für Gäste der Kabinen mit der Kategorie W statt.

**Fazit:**

Auf dieser Reise wurden alle Programmpunkte, tagsüber (Lektorate und Andachten) und abends gut besucht. Das Showensemble kam super bei den Gästen an. Die Shows der Gastkünstler wie oben beschrieben.

**Verbesserungen:**

Wie bei den letzten Berichten erwähnt:

Wir sollten in Zukunft schauen langsam aber sicher mehr den Fokus auf für uns neue Künstler zu legen. Eine Showband sollte bitte in absehbarer Zeit auch wieder mit dabei sein, da wir neben dem SE auch gute Gesangskünstler brauchen, die man aber nicht mit Playback allein auf die Bühne stellen kann. Ausserdem sind die SE Shows, in denen bisher die Band mitgespielt hatte durch die Showband etwas lebhafter. Die Playbacks des SE sind wirklich toll. Aber nur mit Playbacks zu arbeiten, sollte nicht dauerhaft die Lösung / Zukunft sein.

Rainer Groeber und Jan Philip Hofferbert

Entertainment Manager / MS Artania

**Sonstiges**

Wir mussten die Erfahrung machen, dass eine beträchtiche Anzahl an Ladekabeln für die Audiosysteme anscheinend mit manchen Gästen die Heimreise antreten. In Zukunft werden die Kabel beschriftet und es läuft ein Infobeitrag im TV Ausflugsvortrag, der dies verhindern soll.

In den Durchsagen von der Brücke wurde jedesmal auf das Hygienekonzept an Bord hingewiesen. Auch wurden die Gäste vor ihrem Landgang immer wieder daran erinnert, an Land auch dann Masken zu tragen, wenn dies in den betreffenden Ländern nicht vorgeschrieben ist.

Beim Rheinland Touristik Bus aus Köln kommend soll die Begleiterin ohne Maske durch den Bus gelaufen sein und sich nicht die Hände desiniziert haben, wenn sie Brote schmierte.

**Fazit**

Eine sehr erfolgreiche Reise mit fast ausschließlich begeisterten Gästen. Das Hygienekonzept an Bord wurde von den Gästen eingehalten und sehr oft sehr lobend erwähnt.

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

20.08.2021

cc: Moritz Stedtfeld <moritzstedtfeld@yahoo.de>; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); show@dts-kreuzfahrt.com; BSM - Martin Oberfell <martin.oberfell@schultecruise.com>; fleet@phoenixreisen.com; B.Drechsel@phoenixreisen.com; art@phoenixreisen.com; ARTANIA - Assistant Cruise Director <Assistant.Cruise.Director@MS-Artania.com>; upontheship@aol.com; ARTANIA - Cruise Director - Joern Michael Steffen Hofer <Cruise.Director@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Morten Arne Hansen <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; chris.schaedel@gmx.de; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); christian. rippel@rtmantalya. com (christian.rippel@rtmantalya.com); joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); BSM - Bos, Richard <richard.bos@schultecruise.com>; BSM - Springer, Martin <martin.springer@schultecruise.com>; BSM - Oertel, Frank <frank.oertel@schultecruise.com>; Christian Adlmaier (Christian.Adlmaier@gmx.de); Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; B.Drechsel@phoenixreisen.com; G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; M.Weis@phoenixreisen.com; N.Jepsen@PhoenixReisen.com